



Acquisti: informazioni precontrattuali

Ultimo aggiornamento: 8 aprile 2021

Zanichelli editore s.p.a.

Sede: Via Imerio 34 - 40126 - Bologna (Italia)

Cod. fiscale e N. iscrizione nel Registro imprese 08536570156 - Capitale sociale Euro 25 000 000

Partita I.V.A. 03978000374 - R.E.A. N. 329604 - C.C.P. 201400

Tel. +39 051 293111 - Fax +39 051 249782

Indirizzo internet www.zanichelli.it (<https://www.zanichelli.it/1/home>) - email servizio assistenza prodotti digitali: assistenza@zanichelli.it (<mailto:assistenza@zanichelli.it>)

Nei rapporti coi consumatori Zanichelli editore s.p.a. opera sotto la sorveglianza della "Autorità garante della concorrenza e del mercato (<http://www.agcm.it/>)".

Informazioni prima dell'acquisto

(Informazioni ai sensi dell'art. 49, codice del consumo - d.lg. 206/2005)

Questo sito offre informazioni su vari generi di beni (libri, dvd, video e simili) e servizi (e-book, opere digitali fornite online e altre risorse digitali), sulle modalità per acquisirli, direttamente o tramite intermediari.

Per acquistare dal sito Zanichelli:

- cerca sul **catalogo online** (ricerca) l'opera che ti interessa digitando il cognome dell'autore (oppure di uno degli autori), oppure una o più parole del titolo o l'ISBN;
- clicca sul titolo dell'opera per entrare nella **scheda di catalogo**;
- scegli, scorrendo fra quelle disponibili, la **versione** che ti interessa e clicca sull'icona del carrello per avviare la procedura di acquisto (nel caso si tratti del primo acquisto ti sarà chiesto di registrarti).

Informazioni specifiche dei singoli prodotti

La maggior parte delle informazioni utili per l'eventuale acquisto sono specifiche per ciascun bene e sono riportate nelle pagine di catalogo e/o nelle pagine riassuntive del carrello - acquisti.

In particolare per ciascun prodotto sono indicati:

- le **caratteristiche** (dimensioni, destinazione, altri aspetti rilevanti)
- il **prezzo**

(per i prodotti digitali):

- le **durate** (termine entro cui fare il download, termine di godimento delle risorse collegate, durata della licenza e simili)
- la sussistenza o insussistenza di **limiti non evidenti o requisiti per il funzionamento**

Vedi anche il successivo paragrafo Informazioni generali su accesso, funzionalità, interoperabilità delle risorse digitali.

Informazioni generali per acquisti diretti

Sono reperibili online i **codici di condotta** di Zanichelli

- per le condizioni d'uso all'indirizzo <https://my.zanichelli.it/condizioni-uso> (<https://my.zanichelli.it/condizioni-uso>)
- per le integrazioni alle condizioni d'uso per gli insegnanti all'indirizzo <https://my.zanichelli.it/condizioni-uso-insegnanti> (<https://my.zanichelli.it/condizioni-uso-insegnanti>)
- per la privacy all'indirizzo <https://my.zanichelli.it/privacy> (<https://my.zanichelli.it/privacy>);
- per le linee di condotta in materia di copyright all'indirizzo <https://my.zanichelli.it/copyright-policy> (<https://my.zanichelli.it/copyright-policy>)
- **Termine di consegna:** avverrà senza ritardo ingiustificato e al più tardi entro trenta giorni dalla data di conclusione del contratto che si perfezionerà con il ricevimento dell'ordine.
- **Spedizione e consegna:**
 - di regola tramite corriere.
 - le modalità di spedizione e consegna sono selezionabili dal carrello - acquisti, dove è indicato anche il costo di spedizione.
 - per acquisti al di sopra di euro 70 porto gratuito.
- **Pagamento:** tramite le seguenti carte di credito: Visa, MasterCard
(per modalità diverse prendere contatto con assistenza@zanichelli.it (<mailto:assistenza@zanichelli.it>))

Per **reclami e assistenza post vendita delle risorse digitali** rivolgersi a assistenza@zanichelli.it (<mailto:assistenza@zanichelli.it>) (Il servizio opera col seguente orario 8.30 - 13.00 dal lunedì al venerdì).

Ricordiamo che operano a favore dell'acquirente tutte le **garanzie di legge** (v. in particolare gli art. 128 e ss. Codice del consumo - d. lg. 206/2005).

L'ordine d'acquisto sarà seguito da una nostra conferma d'ordine via e-mail.

Per gli acquisti di risorse digitali online da sole (non collegate ad acquisto di prodotti materiali) verrà richiesta una conferma per procedere alla fornitura del servizio.

Per il godimento del periodo di licenza di una risorsa digitale uscita di catalogo cfr.: <https://my.zanichelli.it/fuoricatalogo> (<https://my.zanichelli.it/fuoricatalogo>)

Informazioni generali su accesso, funzionalità, interoperabilità delle risorse digitali

Su questo sito, o in siti collegati, sono acquistabili risorse digitali di tipologie diverse, ognuna con specifiche caratteristiche e requisiti di sistema, come dettagliato di seguito.

Cliccare sulla singola tipologia per visualizzare le caratteristiche e i relativi requisiti di sistema.

eBook Booktab

Sono eBook utilizzabili con l'applicazione gratuita Booktab Z.

Funzionalità e accesso

L'applicazione Booktab Z permette di utilizzare riproduzioni fedeli dei libri di testo cartaceo: permette di leggerli, sottolinearli, annotarli, di accedere ai contenuti digitali integrativi del libro di testo e a versioni interattive degli esercizi, quando presenti, e di prendere appunti in un "quaderno" personale usando anche ritagli del libro. Per i docenti, offre tutti gli strumenti necessari per lavorare con l'eBook sulla lavagna interattiva multimediale.

Gli eBook Booktab possono essere utilizzati solo con l'applicazione Booktab Z. Alla pagina <http://booktab.it/> (<http://booktab.it/>) troverà istruzioni sempre aggiornate su come ottenere, gratuitamente, l'applicazione Booktab Z.

Requisiti di sistema:

Windows:

- Sistema operativo 32 bit: Windows 10, 8 (no RT), 8.1, 7, Vista
- Sistema operativo 64 bit: Windows 10, 8 (no RT), 8.1, 7, Vista
- RAM: 512 MB (raccomandato 1GB)
- Processore: 2.33GHz o superiore (x86-compatible), Intel Atom 1.6GHz o superiore per netbook

Mac OS:

- Sistema operativo: Mac OSX 10.7.5 o superiore
- RAM: 512 MB (raccomandato 1GB)
- Processore: Intel® Core Duo™ 1.83GHz o superiore

Linux:

- Ubuntu 15.04, 15.10 a 64 bit

iOS:

- Sistema operativo: iOS 6 o superiore
- Dispositivo: iPad dalla versione 2 in poi, iPad mini
- RAM: 1GB

Android:

- Sistema operativo: Android 4 o superiore
- RAM: 1GB

Kindle Fire

Interactive eBook

Sono eBook utilizzabili con l'applicazione gratuita Interactive eBook.

Funzionalità e accesso.

L'applicazione Interactive eBook permette di utilizzare una versione dei libri di testo impaginata apposta per i tablet e, in generale, per la lettura su schermo: permette di leggerli, sottolinearli, annotarli, di accedere ai contenuti digitali integrativi del libro di testo e a versioni interattive degli esercizi, quando presenti, e di prendere appunti in un "quaderno" personale usando anche ritagli del libro.

Gli interactive eBook possono essere utilizzati solo con l'applicazione interactive eBook. Alla pagina <http://iebook.scuola.zanichelli.it/> (<http://iebook.scuola.zanichelli.it/>) troverà istruzioni sempre aggiornate su come ottenere, gratuitamente, l'applicazione interactive eBook.

Requisiti di sistema:

Windows:

- Sistema operativo: Windows XP Service Pack 2+, Windows Vista, Windows 7, Windows 8
- RAM: 512 MB (raccomandato 1GB)
- Processore: Intel Pentium 4 o superiore

Mac OS:

- Sistema operativo: Mac OSX v10.6, v10.7, v10.8, v10.9
- RAM: 512 MB (raccomandato 1GB)
- Processore: Intel Pentium 4 o superiore

Linux:

- Sistema operativo: Ubuntu 12.04, Debian 7, OpenSuSE 12.2, Fedora Linux 17 o superiori
- RAM: 512 MB (raccomandato 1GB)
- Processore: Intel Pentium 4 o superiore

iOS:

- Sistema operativo: iOS 6 o superiore
- Dispositivo: iPad 2 o superiore, iPad mini
- RAM: 1GB

Android:

- Sistema operativo: Android 4.1 (raccomandato Android 4.2 o superiore)
- RAM: 1GB

eBook bSmart

Sono eBook utilizzabili con l'applicazione gratuita bSmart.

Funzionalità e accesso

L'applicazione BSmart permette di utilizzare riproduzioni fedeli dei libri di testo cartacei: permette di leggerli, sottolinearli, annotarli, di accedere ai contenuti digitali integrativi del libro di testo e a versioni interattive degli esercizi, quando presenti, e di prendere appunti in un "quaderno" personale usando anche ritagli del libro. Per i docenti, offre tutti gli strumenti necessari per lavorare con l'eBook sulla lavagna interattiva multimediale.

Gli eBook bSmart possono essere utilizzati solo con l'applicazione bSmart. Alla pagina <http://bsmart.it/> (<http://bsmart.it/>) troverà istruzioni sempre aggiornate su come ottenere, gratuitamente, l'applicazione bSmart.

Requisiti di sistema:**Windows:**

- Sistema operativo: Microsoft® Windows® XP, Windows Server 2008, Windows Vista® Home, Premium, Business, Ultimate o Enterprise (incluse versioni a 64 bit) con Service Pack 2, Windows 7, Windows 8
- RAM: 512 MB (raccomandato 1GB)
- Processore: 2.33GHz o superiore (x86-compatible), Intel Atom™ 1.6GHz o superiore per netbook.

Mac OS:

- Sistema operativo: Mac OSX v10.6, v10.7, v10.8, v10.9
- RAM: 512 MB (raccomandato 1GB)
- Processore: Intel® Core Duo™ 1.83GHz o superiore

Linux:

- Il sistema operativo Linux non è supportato, ma è possibile avviare comunque l'applicazione usando un emulatore del sistema operativo Windows (istruzioni). Sono in ogni caso raccomandati:
- Sistema operativo: Ubuntu desktop 13.10 o superiore
- RAM: 512 MB
- Processore: Intel Celeron 700 MHz o superiore

iOS:

- Sistema operativo: iOS 6 o superiore
- Dispositivo: iPad2, iPad mini o superiore
- RAM: 1GB

Android:

- Sistema operativo: Android 3 o superiore
- RAM: 256MB
- Processore: ARMv7 con vector FPU, minimo 550MHz, OpenGL ES2.0, H.264 e AAC HW decoders

EBook Scuolabook

Sono ebook in vendita sulla piattaforma, esterna a questo sito ma da esso collegata, Scuolabook. Sono utilizzabili con l'applicazione gratuita Scuolabook.

Funzionalità e accesso

L'applicazione Scuolabook permette di leggere riproduzioni fedeli dei libri di testo cartacei: permette di sottolinearli e di annotarli.

Gli eBook Scuolabook possono essere utilizzati solo con l'applicazione Scuolabook. Alla pagina <http://www.scuolabook.it/> (<http://www.scuolabook.it/>) troverà istruzioni sempre aggiornate su come ottenere, gratuitamente, l'applicazione Scuolabook.

Requisiti di sistema:**Windows:**

- Sistema operativo: Windows XP Service Pack 2+, Windows Vista, Windows 7; compatibile con Windows 8
- RAM: 1GB
- Processore: Intel Pentium 500MHz

Mac OS:

- Sistema operativo: Mac OSX v10.6 o superiori
- RAM: 1GB
- Processore: Intel 500MHz

Linux:

- Sistema operativo: Linux Ubuntu 12.04 e 13.04
- RAM: 1GB
- Processore: Intel Pentium 500MHz

iOS:

- Sistema operativo: iOS 6 o superiori

Android:

- Sistema operativo: Android 4 o superiori

Risorse consultabili su siti internet

Il catalogo online informa dell'esistenza, per ciascun titolo, di risorse online aggiuntive al testo (ad es. esercizi e verifiche interattive e autocorrettive, siti per allenarsi in modo guidato o fare i compiti a casa, video, animazioni, test, riassunti, schemi, glossari e simili).

Le risorse online sono consultabili su internet tramite un normale programma di navigazione (o browser), visitando il sito web della risorsa.

In questo caso, è richiesto solo un browser sufficientemente diffuso o recente: Internet Explorer 9 o superiore, le ultime versioni di Chrome, Firefox o Safari.

Le risorse potrebbero funzionare, almeno parzialmente, anche su altri browser, ma non possiamo garantirlo.

Applicazione Dizionari Zanichelli

L'app Dizionari Zanichelli consente di consultare i propri dizionari digitali Zanichelli e gestirne la propria libreria, tenendo sotto controllo acquisti e abbonamenti.

I dizionari digitali Zanichelli possono essere utilizzati solo con l'App Dizionari Zanichelli. Alla pagina <http://dizionari.zanichelli.it/> (<http://dizionari.zanichelli.it/>) troverà istruzioni sempre aggiornate su come ottenere, gratuitamente, l'App Dizionari Zanichelli.

Requisiti di sistema:

- Windows 7, 8, 8.1, 10
- OS X/macOS 10.11, 10.12, 10.13, 10.14, 10.15, 11, Big Sur
- iOS da 9.0 a 13
- Android da 5.0 a 10

EBook ePub

Alcuni libri di saggistica sono in vendita anche in formato digitale, in standard ePub, protetto da DRM Adobe.

È possibile leggere questi eBook su qualsiasi software o hardware di lettura compatibile con ePub e con Adobe Digital Edition.

Alla pagina <https://my.zanichelli.it/myebook> (<https://my.zanichelli.it/myebook>) troverà istruzioni più dettagliate su come ottenere e utilizzare questi eBook.

Acquisto a prezzo agevolato di codici di attivazione delle risorse digitali

Le chiavi di attivazione per eBook (1) già utilizzate possono essere riattivate ad un prezzo agevolato (prezzo dell'eBook - 70% di sconto).

1. Lo sconto si applica solo nel caso in cui il richiedente sia in possesso del libro cartaceo (2).
2. Nel corso di un anno scolastico lo stesso codice di attivazione può essere utilizzata una sola volta (il codice di attivazione presente sul cartaceo permette l'acquisto scontato di un solo ebook per anno).
3. Lo stesso codice di attivazione potrà essere riattivato solo a partire dal 1 settembre dell'anno scolastico successivo.
4. L'acquisto a prezzo agevolato deve essere effettuato direttamente sul sito Zanichelli.

(1) Anche Tutor per le sole opere che lo prevedono.

(2) La casa editrice si riserva la possibilità di inibire l'accesso in caso di verifica di uso improprio del codice di attivazione da parte di utenti non autorizzati.

Istruzioni per l'acquisto della versione ebook con uno sconto del 70%

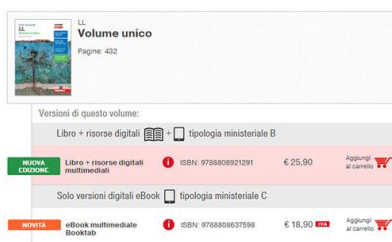
L'acquisto deve essere effettuato sul sito www.zanichelli.it utilizzando come codice coupon il codice di attivazione presente sul libro cartaceo in possesso. Ogni coupon potrà essere usato una sola volta. Questa la procedura passo passo per concludere l'acquisto:

Accesso e login al sito

Collegarsi al sito <http://www.zanichelli.it> e cliccare in alto a destra su **"Accedi con MyZanichelli"** ed inserire le proprie credenziali, poi cliccare su **"Entra"**.

Individuazione dell'eBook

- inserire nella casella di ricerca in alto a destra il codice ISBN del volume cartaceo (che si trova in basso a sinistra sul retro di copertina) e cliccare su **"Cerca"**;
 - cliccare su **"Descrizione dell'opera - Altri volumi e versioni >"**;
- nel "Piano completo dell'opera" sotto al volume cartaceo evidenziato in rosa si trova la corrispondente versione eBook:



Procedura di acquisto scontato

1. Cliccare su **"Aggiungi al carrello"** a fianco della versione eBook e poi su **"Mostra carrello"**
2. nella sezione destra ("*Se possiedi un codice sconto inseriscilo qui*") del riepilogo dell'ordine, inserire il codice di attivazione da riacquistare
3. cliccare su **"usa codice"**: il prezzo verrà scontato del 70% rispetto a quello normale.
4. dopo aver inserito le spunte su **"Acconsento che vengano salvate informazioni di pagamento non sensibili"** e **"Diritto di recesso su contenuti digitali"**, cliccare su **"vai alla cassa"** e procedere al pagamento.

Nota: non verrà inviato alcun codice di attivazione perché la licenza si attiverà all'interno dell'account contestualmente all'acquisto.

Accesso all'eBook

Le istruzioni per accedere all'eBook variano a seconda della tipologia: possono essere visualizzate cliccando sull'icona rossa con la "i" a fianco di ciascun eBook nella scheda di catalogo dell'opera.

Diritto di recesso

(Informazioni ai sensi dell'art. 49, comma 1 lett. h codice del consumo - d.lg. 206/2005)

Qui di seguito si illustra:

- Il diritto di recesso in caso di acquisto diretto tramite questo sito di beni (libri o supporti digitali come dvd, cd, chiavette o simili).
- Le modalità di acquisto di servizi (risorse) digitali soltanto mediante un supporto non materiale (es. online)
- Cosa fa Zanichelli nei casi in cui non è riconosciuto per legge il diritto di recesso.

Diritto di recesso in caso di acquisto diretto tramite questo sito di beni (libri o supporti digitali come dvd, cd, chiavette o simili).

1) In caso di acquisto di beni fisici (libri o supporti digitali come dvd, cd, chiavette o simili) Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicare le ragioni, entro 14 giorni. Il recesso interrompe gli obblighi nostri e suoi, ma comporta, per noi, l'obbligo di restituzione del pagamento, e per Lei l'obbligo di restituzione del bene.

2) Il periodo entro cui può esercitare il diritto di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni.

3) Per esercitare il diritto di recesso, Lei ci informerà della sua decisione (di recedere dal presente contratto o da parte di esso) tramite una dichiarazione esplicita da inviare per posta elettronica a assistenza@zanichelli.it (mailto:assistenza@zanichelli.it).

4) Può anche compilare e inviare elettronicamente il modulo di recesso (https://www.zanichelli.it/download/media/e5r/Modulo_di_recesso_tipo.pdf) (V: Allegato, n. 10) o qualsiasi altra esplicita dichiarazione sul nostro sito web (<https://www.zanichelli.it/1/home>). Nel caso scegliesse detta opzione, che non è obbligatoria, Le trasmetteremo senza indugio una conferma di ricevimento del recesso su un supporto durevole (ad esempio per posta elettronica).

5) Per rispettare il termine di recesso, e' sufficiente che Lei invii la relativa comunicazione prima della scadenza del periodo di recesso (i 14 giorni di cui al n. 2).

6) Effetti del recesso

6.1) Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e comunque non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recesso.

6.2) I rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale, salvoché Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti.

6.3) In ogni caso, Lei non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

6.4) Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte Sua di aver rispedito i beni, se precedente.

6.5) Se Lei ha ricevuto i beni oggetto del contratto e' pregato di rispediti i beni a Zanichelli editore s.p.a. Via Imerio 34 - 40126 - Bologna (Italia) - Ufficio Assistenza digitale senza indebiti ritardi e in ogni caso:

a) entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso.

b) entro 14 giorni dal ricevimento, se il bene Le arriva dopo la comunicazione del recesso. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni dal recesso o, se successiva, dal ricevimento.

6.6) I costi diretti della restituzione dei beni saranno a Suo carico.

6.7) Lei e' responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

6.8) La preghiamo, per facilitare le nostre procedure, di inserire nel pacco con cui restituisce il bene copia della dichiarazione di recesso.

6.9) L'esercizio del diritto di recesso non comporta alcuna responsabilità per il consumatore, salvo i casi previsti nel presente articolo.

7) Nel caso di contratto avente ad oggetto una pluralità di acquisti, si può recedere dall'acquisto di uno, più o tutti i beni. Il rimborso, anche delle spese di spedizione, sarà ovviamente pro - quota.

8) ALLEGATO: modulo di recesso (https://www.zanichelli.it/download/media/e5r/Modulo_di_recesso_tipo.pdf).

Modalità di acquisto di servizi (risorse) digitali soltanto mediante un supporto non materiale (es. online)

Prima di dare esecuzione ad un acquisto di una risorsa digitale trasmessa mediante un supporto non materiale (es. online) Le chiederemo una autorizzazione espressa ad iniziare l'esecuzione della prestazione e l'accettazione del fatto che, autorizzando l'esecuzione, non sorge a suo favore il diritto di recesso (cfr. art. 59 co. 1, lett. o d. lg. 206/2005). Questa richiesta non è fatta nel caso di acquisto di un oggetto misto (bene cartaceo o comunque materiale collegato a un servizio online).

Cosa fa Zanichelli nei casi in cui non è riconosciuto per legge il diritto di recesso.

Zanichelli editore s.p.a. riconosce di norma all'acquirente il diritto di sciogliere il contratto, anche in casi in cui non è riconosciuto dalla legge il diritto di recesso, se l'intenzione di sciogliere il contratto è espressa in modi analoghi al diritto di recesso, di massima nei tempi previsti per il diritto di recesso e se sono illustrati i motivi della richiesta di risoluzione.

Per la restituzione del prezzo e del bene, si applicano, salvo diversi accordi, le disposizioni per il recesso previsto per legge.

Guida agli acquisti per la scuola e all'utilizzo della Carta del docente

Per l'acquisto di libri e risorse digitali per la scuola (scuola/guida-acquisti), anche tramite i **buoni della Carta del docente**, si rimanda all'apposita sezione presente all'interno della sezione scolastica di questo sito.

Registrazione CSA STAR

<https://cloudsecurityalliance.org/star/registry/zanichelli-editore-spa/> (<https://eu-central-1.protection.sophos.com/?>

d=cloudsecurityalliance.org&u=aHR0cHM6Ly9jbG91ZHNiY3VyaXR5YWxsaWFuY2Uub3JnLnN0YXlvcmlvcmVnaXN0cnkvemFuaWN0ZWxsaS11ZGI0b3JlLnNwYS8=&e=YmNpb25pQHphbmJjaGVsbGkuaXQ=&t=bk5xUzFjMFJF5

Assistenza

- Assistenza eBook ed altri prodotti scolastici digitali (<https://www.zanichelli.it/contatti/supporto>)
 - Assistenza Dizionari Digitali (<https://www.zanichelli.it/contatti/supporto>)
 - Acquisti: informazioni precontrattuali (<contatti/acquisti-e-recesso>)
-

chiudi

Mostra carrello